

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Quảng Nhâm năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 481/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023; nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính các cấp, UBND xã Quảng Nhâm ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, với các nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, duy trì điểm số tốt về thực hiện CCHC.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của xã.

c) Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của UBND xã, của các đơn vị nhằm phát huy hiệu quả truyền thông mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

##### 2. Yêu cầu

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, lĩnh vực.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020-2025. Chỉ thị 13/CT-UBND ngày 21/12/2022 của UBND huyện về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn chính quyền số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn xã.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## II. NỘI DUNG

### 1. Nội dung và hình thức tuyên truyền

a) Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng ngành, lĩnh vực bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: CBCC cấp xã; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Nội dung:

+ Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

+ Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của xã.

+ Tham gia các lớp tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

+ Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

b) Tiếp sóng các đài phát thanh của huyện, tỉnh, của xã các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền, phổ biến về CCHC trên hệ thống truyền thanh của xã, đài phát thanh xã.

\*) Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm (*Duy trì chuyên mục tiếp sóng định kỳ về CCHC. Thời lượng, tần suất phát sóng ít nhất 10 - 15 phút/lượt/tuần*).

- Cơ quan thực hiện: Công chức Văn hóa – xã hội (Phụ trách lĩnh vực VH TT).

- Cơ quan phối hợp: CBCC chuyên môn, các ngành trên địa bàn xã.

- Nội dung:

+ Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của tỉnh về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 tại tỉnh Thừa Thiên Huế. Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh về ban hành

Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2021 của UBND xã Quảng Nhâm về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Quảng Nhâm.

+ Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành....

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

+ Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019). Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

+ Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

b) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Công chức Văn phòng – Thống kê, Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã.

- Nội dung:

+ Tăng cường các tin bài về các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của xã triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

+ Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

c) Tuyên truyền bằng hình thức cổ động trực quan

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Nội dung: Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Địa điểm và hình thức phát hành: Thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng

## **2. Đối tượng tuyên truyền**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

### **III. KINH PHÍ:**

Căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã**

Chủ trì phối hợp với các ban, ngành, công chức chuyên môn liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên toàn xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại cơ quan; cử nhiệm vụ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

Quản lý trang thông tin điện tử của xã, nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, công chức chuyên môn liên quan trên địa bàn xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC; định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của UBND xã.

Phối hợp với các ban, ngành, công chức chuyên môn liên quan tuyên truyền CCHC theo sự chỉ đạo của UBND xã; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

Hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn cấp xã triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC;

## **2. Công chức VHXXH (Phụ trách lĩnh vực Văn hóa và Thông tin)**

Phối hợp với công chức Tư pháp – Hộ tịch, các ban, ngành, công chức chuyên môn liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của xã về CCHC.

Chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể thực hiện các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền, phổ biến về CCHC trên hệ thống truyền thanh của xã, trạm phát thanh xã. Thời lượng, tần suất phát sóng ít nhất 10 - 15 phút/lượt/tuần. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu,... nhằm kịp thời phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

Phối hợp chặt chẽ với Công chức Tư pháp – Hộ tịch, công chức Văn phòng – Thống kê xã và các ngành liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn thông tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng.

## **3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch**

Phối hợp với công chức VHXXH, các ban, ngành, công chức chuyên môn cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

## **4. Các ban, ngành và công chức chuyên môn khác thuộc UBND xã**

Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, lĩnh vực chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

Có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Quảng Nhâm năm 2023, đề nghị các ban, ngành và công chức chuyên môn cấp xã liên quan triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện A Lưới;
- CT và các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Trọng Chấn**