

**KẾ HOẠCH  
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

Thực hiện thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020 theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trong giai đoạn II (2016-2020); Căn cứ Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 24/12/2019 của UBND huyện A Lưới về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, UBND xã Quảng Nhâm xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn xã gồm những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích.**

- Nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, đặc biệt là cán bộ lãnh đạo toàn xã trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Đồng thời phát huy vai trò tích cực của Đài Truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử xã, Tổ thông tin các thôn; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm cán bộ, công chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC trong năm.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế “một cửa” theo hướng văn minh, hiện đại.

- Gắn CCHC với dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

**2. Yêu cầu.**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên, cập nhật đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người nghe. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của

Chính phủ, kế hoạch CCHC của huyện, xã giai đoạn 2016-2020 và kế hoạch CCHC năm 2020.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn xã.

- Đảm bảo 100% TTHC được cập nhật, công bố công khai trên Trang thông tin điện tử, 100% TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính, về thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

+ Tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh, huyện, gồm các văn bản sau: Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 30c/NQ-CP; Quyết định số 1557/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và chương trình công tác trọng tâm năm 2020 của UBND xã; nhằm thông tin, tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế, xã hội; vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gồm: cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, cải cách tài chính công, công tác chỉ đạo điều hành CCHC.

+ Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại trụ sở cơ quan. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

+ Xây dựng chuyên mục thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã để niêm yết quy trình thủ tục hành chính trên các lĩnh vực, để phổ biến nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020, công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, các nội dung khác liên quan.

+ Tuyên truyền việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016

của Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Tăng cường các tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, về các văn bản chỉ đạo, điều hành của trung ương, tỉnh, huyện, xã; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, về dịch vụ công trực tuyến.

+ Tuyên truyền thực hiện hiệu quả Đề án tinh giản biên chế.

+ Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

+ Tuyên truyền cải cách, đổi mới việc sắp xếp, bố trí tổ chức bộ máy và các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã; đổi mới phương thức quản lý cán bộ, công chức; trong đó chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

+ Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

+ Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.

+ Tuyên truyền về công tác Dân vận chính quyền của cơ quan và việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Hình thức tuyên truyền.**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh xã, tổ thông tin các thôn; tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã; in băng rôn, khẩu hiệu, Panô áp phích tại địa bàn xã.

- Cung cấp các loại tài liệu liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng đối tượng.

- Lòng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến với người dân.

Thông qua các buổi hội họp, gặp mặt, tiếp xúc cử tri, các phiên làm việc giữa chính quyền với nhân dân.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách CCHC).**

- Chủ trì phối hợp theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

## **2. Công chức Tư pháp - hộ tịch.**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến với nhân dân trên địa bàn xã.

## **3. Công chức Văn hóa- Xã hội.**

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020; tham mưu thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh xã; phối hợp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

## **4. Công chức Tài chính - kế toán.**

- Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

## **5. Các ban, ngành, đoàn thể xã.**

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính. Vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của UBND xã Quảng Nhâm, đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức, các thôn quán triệt và tổ chức thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện A Lưới (b/c);
- Phòng nội vụ huyện A Lưới;
- TV Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT-UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể cấp xã;
- Các trường thôn;
- Lưu: VP, VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**