

Số: 198/QĐ-UBND

Quảng Nhâm, ngày 30 tháng 11 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành, áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
áp dụng tại UBND xã Quảng Nhâm**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25 tháng 3 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Nhâm về việc triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Quảng Nhâm năm 2023.

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Quảng Nhâm (kèm theo danh mục).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, Ban chỉ đạo ISO, Ban soạn thảo ISO, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các công chức chuyên môn có trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- VP HĐND-UBND huyện;
- Phòng KTHT huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Phòng KT và HT huyện;
- TT HCC;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 198/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2023
của Chủ tịch UBND Quảng Nam)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
I	CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HTQLCL			
1	Sổ tay chất lượng	STCL	Ban soạn thảo ISO, Thư ký ISO	Cung cấp trên trang TTĐT xã
2	Chính sách chất lượng	CSCL	Ban soạn thảo ISO, Thư ký ISO	
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	Ban soạn thảo ISO, Thư ký ISO	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	H57.30.72-01/HT	Ban soạn thảo ISO, Thư ký ISO	
5	Quy trình đánh giá nội bộ	H57.30.72-02/HT	Ban soạn thảo ISO, Thư ký ISO	
6	Quy trình quản lý rủi ro	H57.30.72-03/HT	Ban soạn thảo ISO, Thư ký ISO	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục và cải tiến	H57.30.72-04/HT	Ban soạn thảo ISO, Thư ký ISO	
II	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
	Lĩnh vực Khuyến nông (01 TTHC)			
1.	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	H57.30.72-01/TTHC		
	Lĩnh vực Trồng trọt (01 TTHC)			
2.	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	H57.30.72-02/TTHC		
	Lĩnh vực Phòng, chống thiên tai (05 TTHC)			
3.	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	H57.30.72-03/TTHC		
4.	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	H57.30.72-04/TTHC		
5.	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	H57.30.72-05/TTHC		

6.	Hỗ trợ khám chữa bệnh , trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế	H57.30.72-06/TTHC		
7.	Trợ cấp tiền tuất , tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	H57.30.72-07/TTHC		
	Lĩnh vực Thủy Lợi (03 TTHC)			
8.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.30.72-08/TTHC		
9.	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	H57.30.72-09/TTHC		
10.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.30.72-10/TTHC		
	Lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo (10 TTHC)			
11.	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	H57.30.72-11/TTHC		
12.	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	H57.30.72-12/TTHC		
13.	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.30.72-13/TTHC		
14.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.30.72-14/TTHC		
15.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.30.72-15/TTHC		
16.	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.30.72-16/TTHC		
17.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	H57.30.72-17/TTHC		

18.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	H57.30.72-18/TTHC		
19.	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.30.72-19/TTHC		
20.	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	H57.30.72-20/TTHC		
	Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng (04 TTHC)			
21.	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	H57.30.72-21/TTHC		
22.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề	H57.30.72-22/TTHC		
23.	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	H57.30.72-23/TTHC		
24.	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	H57.30.72-24/TTHC		
	Lĩnh vực Bảo Trợ xã hội (08 TTHC)			
25.	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo định kỳ hằng năm	H57.30.72-25/TTHC		
26.	Công nhận hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo định kỳ hằng năm	H57.30.72-26/TTHC		
27.	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	H57.30.72-27/TTHC		
28.	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	H57.30.72-28/TTHC		
29.	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	H57.30.72-29/TTHC		
30.	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	H57.30.72-30/TTHC		
31.	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	H57.30.72-31/TTHC		
32.	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình	H57.30.72-32/TTHC		
	Lĩnh vực Người có công (01 TTHC)			
33.	Cấp giấy xác nhận nhân thân của người có công	H57.30.72-33/TTHC		

	Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (06 TTHC)			
34.	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	H57.30.72-34/TTHC		
35.	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	H57.30.72-35/TTHC		
36.	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	H57.30.72-36/TTHC		
37.	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	H57.30.72-37/TTHC		
38.	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	H57.30.72-38/TTHC		
39.	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	H57.30.72-39/TTHC		
	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội(01 TTHC)			
40.	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	H57.30.72-40/TTHC		
	Lĩnh vực Thông báo thành lập Tổ hợp tác (03 TTHC)			
41.	Thông báo thành lập tổ hợp tác	H57.30.72-41/TTHC		
42.	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	H57.30.72-42/TTHC		
43.	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	H57.30.72-43/TTHC		
	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo (05TTHC)			
44.	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	H57.30.72-44/TTHC		
45.	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.30.72-45/TTHC		
46.	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	H57.30.72-46/TTHC		
47.	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.30.72-47/TTHC		

48.	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	H57.30.72-48/TTHC		
	Lĩnh vực Văn hóa – Thể thao (07 TTHC)			
49.	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	H57.30.72-49/TTHC		
50.	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	H57.30.72-50/TTHC		
51.	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	H57.30.72-51/TTHC		
52.	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	H57.30.72-52/TTHC		
53.	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.30.72-53/TTHC		
54.	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.30.72-54/TTHC		
55.	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	H57.30.72-55/TTHC		
	Lĩnh vực Khiếu nại, tố cáo			
56.	Thủ tục tiếp công dân	H57.30.72-56/TTHC		
57.	Xử lý đơn thư	H57.30.72-57/TTHC		
58.	Giải quyết khiếu nại lần đầu	H57.30.72-58/TTHC		
59.	Giải quyết tố cáo	H57.30.72-59/TTHC		
	Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng (03 TTHC)			
60.	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	H57.30.72-60/TTHC		
61.	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	H57.30.72-61/TTHC		
62.	Thủ tục thực hiện việc giải trình	H57.30.72-62/TTHC		
	Lĩnh vực Đất đai (02 TTHC)			
63.	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai	H57.30.72-63/TTHC		
64.	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	H57.30.72-64/TTHC		
	Lĩnh vực Môi trường (02 TTHC)			
65.	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	H57.30.72-65/TTHC		
66.	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	H57.30.72-66/TTHC		

	Lĩnh vực Phí Bảo vệ môi trường (01 TTHC)			
67.	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải	H57.30.72-67/TTHC		
	Lĩnh vực Y tế (01 TTHC)			
68.	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	H57.30.72-68/TTHC		
	Lĩnh vực Chứng thực (11 TTHC)			
69.	Thủ tục Cấp bản sao từ sổ gốc	H57.30.72-69/TTHC		
70.	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	H57.30.72-70/TTHC		
71.	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	H57.30.72-71/TTHC		
72.	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	H57.30.72-72/TTHC		
73.	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	H57.30.72-73/TTHC		
74.	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	H57.30.72-74/TTHC		
75.	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	H57.30.72-75/TTHC		
76.	Thủ tục Chứng thực di chúc	H57.30.72-76/TTHC		
77.	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.30.72-77/TTHC		
78.	Thủ tục Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	H57.30.72-78/TTHC		
79.	Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.30.72-79/TTHC		
	Lĩnh vực Hộ tịch (23 TTHC)			
80.	Thủ tục Đăng ký kết hôn	H57.30.72-80/TTHC		
81.	Thủ tục Đăng ký khai sinh	H57.30.72-81/TTHC		
82.	Thủ tục Đăng ký việc nhận cha, mẹ, con	H57.30.72-82/TTHC		
83.	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	H57.30.72-83/TTHC		

84.	Thủ tục đăng ký khai tử	H57.30.72-84/TTHC		
85.	Thủ tục đăng ký giám hộ	H57.30.72-85/TTHC		
86.	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động	H57.30.72-86/TTHC		
87.	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	H57.30.72-87/TTHC		
88.	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	H57.30.72-88/TTHC		
89.	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	H57.30.72-89/TTHC		
90.	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch	H57.30.72-90/TTHC		
91.	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	H57.30.72-91/TTHC		
92.	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H57.30.72-92/TTHC		
93.	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	H57.30.72-93/TTHC		
94.	Thủ tục đăng ký lại khai tử	H57.30.72-94/TTHC		
95.	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	H57.30.72-95/TTHC		
96.	Liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng	H57.30.72-96/TTHC		
97.	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.30.72-97/TTHC		
98.	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	H57.30.72-98/TTHC		
99.	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài ở khu vực biên giới	H57.30.72-99/TTHC		
100.	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài ở khu vực biên giới	H57.30.72-100/TTHC		

101.	Đăng ký việc nhận cha, mẹ, con có yêu tố nước ngoài ở khu vực biên giới	H57.30.72-101/TTHC		
102.	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài ở khu vực biên giới	H57.30.72-102/TTHC		
	Lĩnh vực Nuôi con nuôi (03 TTHC)			
103.	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	H57.30.72-103/TTHC		
104.	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	H57.30.72-104/TTHC		
105.	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	H57.30.72-105/TTHC		
	Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật (02 TTHC)			
106.	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	H57.30.72-106/TTHC		
107.	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	H57.30.72-107/TTHC		
	Lĩnh vực Hòa giải cơ sở (04 TTHC)			
108.	Thủ tục công nhận hòa giải viên	H57.30.72-108/TTHC		
109.	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	H57.30.72-109/TTHC		
110.	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã)	H57.30.72-110/TTHC		
111.	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	H57.30.72-111/TTHC		
	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (01 TTHC)			
112.	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp xã)	H57.30.72-112/TTHC		
	Lĩnh vực Dân quân tự vệ (02 TTHC)			
113.	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tainạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	H57.30.72-113/TTHC		
114.	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	H57.30.72-114/TTHC		
	Lĩnh vực Nghĩa vụ quân sự (07 TTHC)			
115.	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	H57.30.72-115/TTHC		

116.	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	H57.30.72-116/TTHC		
117.	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	H57.30.72-117/TTHC		
118.	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.30.72-118/TTHC		
119.	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.30.72-119/TTHC		
120.	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	H57.30.72-120/TTHC		
121.	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	H57.30.72-121/TTHC		
	Lĩnh vực Chính sách (01 TTHC)			
122.	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác coyếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	H57.30.72-122/TTHC		
	Lĩnh vực BHXH (01 TTHC)			
123.	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.	H57.30.72-123/TTHC		
	Lĩnh vực Quy hoạch (01 TTHC)			
124.	Thủ tục hành chính Cung cấp thông tin Quy hoạch thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	H57.30.72-124/TTHC		
	Quản lý an toàn đập, hồ chứa Thủy điện (02 TTHC)			
125.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.30.72-125/TTHC		
126.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.30.72-126/TTHC		
III	QUY TRÌNH NỘI BỘ			
1	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	H57.30.72-01/NB		
2	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	H57.30.72-02/NB		

3	Quy trình Quản lý văn bản đến	H57.30.72-03/NB		
4	Quy trình Quản lý văn bản đi	H57.30.72-04/NB		
5	Quy trình thanh toán	H57.30.72-05/NB		
6	Quy trình quản lý tài sản	H57.30.72-06/NB		
7	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	H57.30.72-07/NB		
8	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	H57.30.72-08/NB		
9	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	H57.30.72-09/NB		
10	Quy trình họp giao ban	H57.30.72-10/NB		
11	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.30.72-11/NB		
12	Quy trình xét Thi đua – Khen thưởng	H57.30.72-12/NB		
13	Quy trình xin nghỉ phép	H57.30.72-13/NB		
14	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	H57.30.72-14/NB		