

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUẢNG NHÂM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 131/QĐ-UBND

Quảng Nhâm, ngày 20 tháng 6 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Quảng Nhâm**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ kế hoạch số 64 /KH-UBND về triển khai việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2018;

Căn cứ Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 16/12/2019 của UBND huyện về triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện A Lưới năm 2020;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng - Tthống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Quảng Nhâm (kèm theo phụ lục).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 03/8/2022 của UBND xã Quảng Nhâm.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, Đại diện lãnh đạo chất lượng, ban soạn thảo ISO, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; cán bộ, công chức liên quan tại Ủy ban nhân dân xã chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- UBND huyện (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- CT và các PCT UBND xã;
- CBCC xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

PHỤ LỤC

Các lĩnh vực hoạt động của Ủy ban nhân dân xã được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Quảng Nhâm)

STT	LĨNH VỰC
I	HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)
1	Đăng ký khai sinh
2	Đăng ký kết hôn
3	Đăng ký nhận cha, mẹ, con
4	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
5	Đăng ký khai tử
6	Đăng ký khai sinh lưu động
7	Đăng ký kết hôn lưu động
8	Đăng ký khai tử lưu động
9	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
10	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
11	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
12	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
13	Đăng ký giám hộ

14	Đăng ký chấm dứt giám hộ
15	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
16	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
17	Đăng ký lại khai sinh
18	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
19	Đăng ký lại kết hôn
20	Đăng ký lại khai tử
21	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
22	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
23	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
II	CHỨNG THỰC (11 THỦ TỤC)
24	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc
25	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
26	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
27	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
28	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch

29	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
30	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
31	Thủ tục chứng thực di chúc
32	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
33	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
34	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
III	NUÔI CON NUÔI (03 THỦ TỤC)
35	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
36	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
37	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước
IV	PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT (02 THỦ TỤC)
38	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật
39	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
V	BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (01 THỦ TỤC)
40	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
VI	HÒA GIẢI CƠ SỞ (04 THỦ TỤC)
41	Thủ tục công nhận hòa giải viên

42	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải
43	Thủ tục thôi làm hòa giải viên
44	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên
VII	TÍN NGƯỠNG, TÔN GIÁO (10 THỦ TỤC)
45	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng
46	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
47	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
48	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
49	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
50	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
51	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
52	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
53	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
54	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
VIII	THI ĐUA - KHEN THƯỞNG (04 THỦ TỤC)
55	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
56	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo

	chuyên đề
57	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất
57	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
IX	KHUYẾN NÔNG (01 THỦ TỤC)
59	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
X	QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP, HỒ CHỨA THỦY ĐIỆN (02 THỦ TỤC)
60	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
61	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
XI	VĂN HÓA - THỂ THAO (07 THỦ TỤC)
62	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm
63	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
64	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa
65	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội
66	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
67	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng
68	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng
XII	GIÁO DỤC - ĐÀO TẠO (05 THỦ TỤC)

69	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
70	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
71	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
72	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
73	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).
XIII	NGƯỜI CÓ CÔNG (02 THỦ TỤC)
74	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ
75	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
XIV	ĐẤT ĐAI (02 THỦ TỤC)
76	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã
77	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai
XV	PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (01 THỦ TỤC)
78	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt
XVI	TRỒNG TRỌT (01 THỦ TỤC)
79	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
XVII	BẢO TRỢ XÃ HỘI (08 THỦ TỤC)
80	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm

81	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
82	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”
83	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật
84	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
85	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
86	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng
87	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
XVIII	KHIẾU NẠI, TỐ CÁO (04 THỦ TỤC)
88	Thủ tục tiếp công dân
89	Xử lý đơn thư
90	Giải quyết khiếu nại lần đầu
91	Giải quyết tố cáo
XIX	PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG (05 THỦ TỤC)
92	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập
93	Thủ tục công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập
94	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập
95	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình

96	Thủ tục thực hiện việc giải trình
XX	BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (06 THỦ TỤC)
97	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
98	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
99	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
100	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
101	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
102	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
XXI	PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (03 THỦ TỤC)
103	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
104	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng
105	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng
XXII	LĨNH VỰC Y TẾ (01 THỦ TỤC)
106	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
XXIII	QUY HOẠCH XÂY DỰNG (01 THỦ TỤC)
107	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng

XXIV	PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (05 THỦ TỤC)
108	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.
109	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.
110	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.
111	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.
112	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.
XXV	THÔNG BÁO THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (03 THỦ TỤC)
113	Thông báo thành lập tổ hợp tác
114	Thông báo thay đổi tổ hợp tác
115	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác
XXVI	ĐỘNG VIÊN QUÂN ĐỘI (03 THỦ TỤC)
116	Thủ tục xóa đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (chủ phương tiện là cá nhân)
117	Thủ tục xóa đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (chủ phương tiện là cá nhân)
118	Thủ tục đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (chủ phương tiện là cá nhân).
XXVII	DÂN QUÂN TỰ VỆ (02 THỦ TỤC)
119	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn

	đến chết.
120	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết.
XXVIII	NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (07 THỦ TỤC TỤC)
121	Đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu
122	Đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị
123	Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung
124	Đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
125	Đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
126	Đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng
127	Đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến
XXIX	CHÍNH SÁCH (01 THỦ TỤC)
128	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có đủ từ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên xuất ngũ, thôi việc
XXX	BẢO HIỂM XÃ HỘI (01 THỦ TỤC)
129	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.